



MI-AL S.r.l.

sede legale: via La Viazzola n.31 - 25020 Milzano (BS)

unità locale: via G. Bianchi n.9-n.15 25020 Milzano (BS)

codice fiscale e partita iva 03849150986

telefono 030/9521226-9177910 - fax 030/9521226 - mail info@mi-al.eu

Mod. 0001 Rev.0 del 08/01/2021

POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica per la qualità di MI-AL S.r.l. supporta la nostra mission: "**promuovere la qualità in tutto quello che facciamo spingendo l'intera nostra azienda a sforzarsi per migliorarsi su base continua**".

MI-AL S.r.l. si impegna nei confronti della qualità, nello spedire i prodotti ai clienti secondo le tempistiche concordate e nell'abbattere i costi in questo modo:

- prodotti e servizi che siano in linea con i desideri dei clienti o vadano addirittura al di là delle loro aspettative:
 - produciamo prodotti in linea con le specifiche;
 - ci impegniamo ogni giorno per centrare gli obiettivi che ci hanno richiesto i nostri clienti, fidelizzando i clienti
 - monitoriamo la soddisfazione della clientela

- spedizioni on-time:
 - ci impegniamo a spedire sempre nella data concordata col cliente;
 - monitoriamo le nostre performance relativamente alla puntualità delle consegne

- riduzione dei costi:
 - abbiamo stabilito un programma apposito per l'abbattimento dei costi e degli sprechi
 - monitoriamo costantemente i costi della qualità

Per tenere fede ai nostri impegni, dobbiamo:

- incoraggiare un approccio basato sui team per prevenire i difetti e risolvere i problemi;
- enfatizzare una formazione adeguata per tutti i collaboratori;
- riconoscere la responsabilità di ogni collaboratore nei confronti della Qualità;
- incoraggiare le persone a farsi delle domande sui processi che necessitano di miglioramento;
- trattare i collaboratori come se fossero clienti;
- riconoscere il contributo di ogni persona al miglioramento personale e a quello dell'azienda;
- scambiarsi esperienza con i fornitori;
- utilizzare solamente fornitori selezionati e approvati;
- accettare le materie prime, i semilavorati e le parti processate esternamente solamente se accompagnate dalle apposite certificazioni;
- mantenere il settore Qualità indipendente;
- ridurre gli scarti e le inefficienze;
- fare investimenti sulle tecnologie che ci possono permettere di tendere a un lavoro esente da difettosità;
- continuare ad applicare un approccio statistico per ridurre la varianza dei processi;